

AVISO DE PRIVACIDAD

MUK POLE DANCE ACADEMY

LEÓN, GUANAJUATO.

Contenido

Aviso de Privacidad de MUK Pole Dance Academy	1
1. Datos personales que recabamos	1
2. Finalidades del tratamiento de datos personales	1
3. Uso de notificaciones	2
4. Transferencia de datos personales.....	2
5. Conservación de los datos	2
6. Seguridad de la información	3
7. Derechos ARCO	3
8. Revocación del consentimiento	3
9. Eliminación de cuenta	4
10. Menores de edad	4
11. Cambios al Aviso de Privacidad	4
12. Contacto	4

Aviso de Privacidad de MUK Pole Dance Academy

Última actualización: 09 de junio de 2026

MUK Poledance, en adelante “MUK”, con domicilio en Brisas de San Felipe, Brisas de San Nicolas, 37297 León de los Aldama, Gto. y correo electrónico de contacto samccf34@gmail.com, es responsable del tratamiento de los datos personales que las usuarias proporcionen a través de la aplicación móvil MUK Pole Dance Academy, en adelante “la Aplicación”.

Este Aviso de Privacidad tiene como finalidad informar qué datos personales se recaban, para qué se utilizan, cómo se protegen y cuáles son los derechos de las usuarias respecto de su información.

1. Datos personales que recabamos

Para el uso de la Aplicación, MUK podrá recabar los siguientes datos personales:

- Nombre o alias proporcionado por la usuaria.
- Apellido o segundo nombre, en caso de que la usuaria decida proporcionarlo.
- Correo electrónico.
- Teléfono personal.
- Nombre de usuario.
- Contraseña o credenciales de acceso.
- Historial de reservas de clases.
- Paquetes, créditos, promociones o beneficios asignados dentro del estudio.
- Estado de cuenta dentro de la Aplicación, como usuaria activa, inactiva o bloqueada.
- Información técnica necesaria para el funcionamiento de la Aplicación, como identificadores de sesión, tokens de notificaciones y registros básicos de uso.

No es obligatorio que la usuaria proporcione su nombre completo ni su nombre real. La usuaria puede utilizar un nombre, alias o identificador que le permita al estudio reconocerla para efectos de administración de clases y reservas.

MUK no solicita datos personales sensibles a través de la Aplicación, tales como datos de salud, religión, orientación sexual, origen racial o étnico, opiniones políticas o información biométrica.

2. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades principales:

- Crear y administrar la cuenta de la usuaria en la Aplicación.
- Permitir el inicio de sesión y autenticación de la usuaria.

- Gestionar reservas, cancelaciones y disponibilidad de clases.
- Administrar paquetes, créditos, promociones o beneficios vinculados a la cuenta.
- Identificar a la usuaria ante el estudio para efectos de atención, seguimiento y control interno.
- Enviar avisos relacionados con clases, reservas, cambios de horario, disponibilidad o funcionamiento de la Aplicación.
- Brindar soporte técnico o atención relacionada con el uso de la Aplicación.
- Mantener registros administrativos y operativos del estudio.

De manera secundaria, MUK podrá utilizar los datos de contacto para enviar información relacionada con actividades, promociones, avisos internos o novedades del estudio. La usuaria podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir este tipo de comunicaciones.

3. Uso de notificaciones

La Aplicación podrá solicitar permiso para enviar notificaciones al dispositivo de la usuaria. Estas notificaciones podrán utilizarse para informar sobre reservas, recordatorios, cambios de clase, avisos importantes del estudio o información relacionada con el servicio.

La usuaria puede activar o desactivar las notificaciones desde la configuración de su dispositivo.

4. Transferencia de datos personales

MUK no vende, renta ni comercializa los datos personales de las usuarias.

Los datos personales podrán ser tratados por proveedores tecnológicos necesarios para el funcionamiento de la Aplicación, tales como servicios de almacenamiento, servidores, bases de datos, herramientas de desarrollo, servicios de notificación o plataformas de distribución de aplicaciones. Dichos proveedores únicamente podrán tratar los datos conforme a las instrucciones de MUK y para fines relacionados con el funcionamiento de la Aplicación.

MUK podrá divulgar datos personales cuando sea requerido por autoridad competente, por disposición legal aplicable o para proteger derechos, seguridad o integridad de la Aplicación, del estudio o de las usuarias.

5. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, mientras la cuenta de la usuaria permanezca activa o mientras exista una relación operativa, administrativa o legal con MUK.

Cuando los datos ya no sean necesarios, MUK podrá eliminarlos, bloquearlos o conservarlos únicamente para cumplir obligaciones legales, administrativas o de seguridad.

6. Seguridad de la información

MUK implementa medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso no autorizado o uso indebido.

No obstante, ningún sistema digital puede garantizar seguridad absoluta. La usuaria es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de no compartir su contraseña con terceros.

7. Derechos ARCO

La usuaria tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, conocidos como derechos ARCO.

Para ejercer estos derechos, la usuaria podrá enviar una solicitud al correo electrónico:

samccff34@gmail.com

La solicitud deberá incluir:

- Nombre o usuario registrado en la Aplicación.
- Correo electrónico asociado a la cuenta.
- Derecho que desea ejercer: acceso, rectificación, cancelación u oposición.
- Descripción clara de la solicitud.
- Medio para recibir respuesta.

MUK podrá solicitar información adicional para verificar la identidad de la solicitante y proteger la seguridad de la cuenta.

8. Revocación del consentimiento

La usuaria puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre que legal o administrativamente sea procedente.

La revocación podrá solicitarse enviando un correo a:

samccf34@gmail.com

La revocación del consentimiento puede implicar que la usuaria ya no pueda utilizar total o parcialmente las funciones de la Aplicación, especialmente aquellas relacionadas con cuenta, reservas, paquetes o comunicación con el estudio.

9. Eliminación de cuenta

La usuaria podrá solicitar la eliminación o desactivación de su cuenta enviando una solicitud al correo de contacto indicado en este Aviso de Privacidad.

MUK podrá conservar ciertos datos cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, resolver aclaraciones, mantener registros administrativos o prevenir usos indebidos de la Aplicación.

10. Menores de edad

La Aplicación está dirigida a usuarias del estudio MUK Poledance. En caso de que una menor de edad utilice los servicios del estudio, el uso de la Aplicación y el tratamiento de sus datos deberán contar con autorización de madre, padre, tutor o representante legal, cuando así corresponda conforme a la normativa aplicable y a las políticas internas del estudio.

11. Cambios al Aviso de Privacidad

MUK podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad cuando sea necesario por cambios legales, técnicos, operativos o por nuevas funciones de la Aplicación.

Las modificaciones estarán disponibles a través de la liga publicada en Google Play, dentro de la Aplicación o por los medios de contacto del estudio.

12. Contacto

Para cualquier duda sobre este Aviso de Privacidad o sobre el tratamiento de datos personales, la usuaria puede contactar a MUK en:

Responsable: Muk Pole Dance Academy

Correo electrónico: samccf34@gmail.com

Domicilio: Brisas de San Felipe, Brisas de San Nicolas, 37297 León de los Aldama, Gto.

Aplicación: MUK Pole Dance Academy

Sitio web o liga del aviso: <https://mukpoledance.cuervosincorbata.com/aviso-privacidad>